

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Výukový materiál zpracován v rámci projektu EU peníze školám

Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0767

Šablona:	III/21	č. materiálu:	VY_32_INOVACE_80
----------	--------	---------------	------------------

Jméno autora:	Jana Grošková
Třída/ročník:	SUS 2
Datum vytvoření:	5.4.2013

Vzdělávací oblast:	Stravovací a ubytovací služby
Tematická oblast:	Různé způsoby prodeje, obsluhy a služeb
Předmět:	Stolničení
Výstižný popis způsobu využití nebo metodické pokyny:	<p>Žák se seznámí s různými způsoby prodeje a obsluhy v běžných a specifických zařízeních.</p> <p>Seznámí se s různými způsoby prodeje v hotelové restauraci a v dopravních prostředcích.</p>



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Různé způsoby prodeje, obsluhy a služeb.

Různé způsoby prodeje

- 1. Prodej podle jídelního lístku** – je u nás nejvíce rozšířen, host si vybere pokrmy a nápoje z jídelního lístku.
- 2. Prodej podle menu** – je prodej kompletního jednoduchého nebo složitějšího menu, která jsou připravena k výběru na jídelním lístku, nedovolují změnu v nabízené sestavě.
- 3. Hotelová penze** – je zaplacení stravy v ceně ubytování
 - ✓ plná penze – snídaně, oběd, večeře
 - ✓ polopenze – snídaně, večeře
 - ✓ čtvrt penze – snídaně
- 4. Table d'hôte** – je nový způsob prodeje, je to pevně stanovená cena, za kterou si host může vybrat libovolné množství nabízených pokrmů, nápoj se účtuje zvlášť.
- 5. Prodej na úvěr** – poskytuje se na základě objednávky pro více osob na společný účet, vystavuje se faktura, tu uhradí objednatel.
- 6. Předplatné** – je pro stálé hosty, ti si předem zakoupí stravenky, na které zaměstnavatel poskytuje slevu.

Obsluha v dopravních prostředcích

- 1. Obsluha ve vlaku** – poskytuje se v restauračních (jídelních) vozech nebo v bufetových vozech
 - **restaurační (jídelní) vůz** – poskytuje kompletní stravování, je rozdělen na dvě části, v menší je výrobní a skladovací část, ve větší je odbytová část, obsluha je jednoduchá.
 - **bufetový vůz** – odpovídá středisku rychlého občerstvení, sortiment pokrmů tvoří teplé uzeniny, studené pokrmy, nápoje.
- 2. Obsluha v letadle** – je zajišťována letuškami a stewardy, po technické stránce je nenáročná
 - **krátké tratě** – jen malé občerstvení (chlebičky, káva, čaj, studené nápoje), zdarma

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- **dlouhé tratě** – hlavní jídlo (oběd, večeře), zdarma

Jídlo je hrazeno v ceně letenky, je podáváno na plastových podnosech. Lihoviny jsou k dispozici na objednávku, platí se.

3. *Obsluha na lodi* – se příliš neliší od obsluhy v běžných podmínkách

- **linkové tratě** - většinou rychlé občerstvení
- **výletní lodě** – mají většinou restauraci, zábavní charakter (hudba, tanec)
- **námořní lodě** – jsou na úrovni mezinárodních hotelů, služby se řídí cenou lodního lístku.





INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLNÍ
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



TEST

Plná penze znamená: a) oběd, večeře
b) snídaně, oběd
c) snídaně, oběd, večeře

Polopenze znamená: a) snídaně, večeře
b) oběd, večeře
c) snídaně, oběd

Čtvrtpenze: a) pouze snídaně
b) pouze večeře
c) pouze oběd

Table d'hote znamená: a) výběr pokrmu z jídelního lístku
b) výběr menu z jídelního lístku
c) jednotná cena pro libovolné množství nabízených pokrmů

Popiš obsluhu v restauračním voze:

.....
.....
.....

Popiš obsluhu v letadle:

.....
.....
.....

Co to znamená prodej na úvěr:

.....
.....
.....



evropský
sociální
fond v ČR



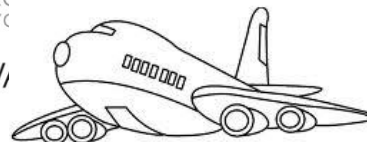
EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



TEST - řešení

Plná penze znamená: a) oběd, večeře
b) snídaně, oběd
c) **snídaně, oběd, večeře**

Polopenze znamená: a) **snídaně, večeře**
b) oběd, večeře
c) snídaně, oběd

Čtvrtpenze: a) **pouze snídaně**
b) pouze večeře
c) pouze oběd

Table d'hôte znamená: a) výběr pokrmu z jídelního lístku
b) výběr menu z jídelního lístku
c) **jednotná cena pro libovolné množství nabízených pokrmů**

Popiš obsluhu v restauračním voze:

Restaurační (jídelní) vůz – poskytuje kompletní stravování, je rozdělen na dvě části, v menší je výrobní a skladovací část, ve větší je odbytová část, obsluha je jednoduchá.

Popiš obsluhu v letadle:

Obsluha v letadle – je zajišťována letuškami a stewardy, po technické stránce je nenáročná
krátké tratě – jen malé občerstvení (chlebičky, káva, čaj, studené nápoje, zdarma)
dlouhé tratě – hlavní jídlo (oběd, večeře), zdarma

Jídlo je hrazeno v ceně letenky, je podáváno na plastových podnosech. Lihoviny jsou k dispozici na objednávku, platí se.

Co to znamená prodej na úvěr:

Prodej na úvěr – poskytuje se na základě objednávky pro více osob na společný účet, vystavuje se faktura, tu uhradí objednavatel.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Použité zdroje

Autorka Alena Šindelková, Stolničení učebnice pro odborná učiliště obor kuchařské práce, nakladatelství PARTA, vydáno 2001

Gustav Salač, Stolničení, nakladatelství FORTUNA, vydáno 1996

Miloslava Tuláčková, PeaDR. Karel Štěpánek STOLNIČEÍ v kostce, nakladatelství RATIO

Internet

<http://t3.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRUAwSVLDLERPSWIM5XWYrK-wCZWxU3FiasnlNSvNr-WaguUVep>

<http://img.cz.prg.cmestatic.com/media/images/440x248/Mar2012/965136.jpg>

<http://media.novinky.cz/600/226008-original1-doa7q.jpg>

http://media.novinky.cz/162/221624-top_foto1-uo9w7.jpg?1357300020

http://i.idnes.cz/12/014/cl6/JB40df5f_MnamVlak_6.jpg